Zásady ochrany osobných údajov

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „**Zásady**“) opisujú, akým spôsobom spoločnosť **MB Autodiely s.r.o.**, ako prevádzkovateľ internetového obchodu (e-shopu) na webovej stránke www.mgredline.sk, získava, spracúva, uchováva a chráni osobné údaje svojich zákazníkov a návštevníkov webovej stránky (ďalej len „**dotknutá osoba**“ alebo „**Vy**“).

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi.

Článok I
Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov, je:

- **Obchodné meno:** MB Autodiely s.r.o.
- **Sídlo:** Pravotice 143, 956 35
- **IČO:** 54760178
- **DIČ:** 2121792849
- **IČ DPH:** SK2121792849
- **Zápis:** Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 38971/R
- **Kontaktný e-mail:** bitarovsky.martin.web@mail.com
- **Telefón:** +421 910 129 229

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“ alebo „**my**“)

Článok II
Účely, právne základy a rozsah spracúvaných osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame iba na odôvodnené účely, po obmedzenú dobu a s využitím maximálnej možnej miery zabezpečenia.

1. Spracúvanie objednávok a plnenie kúpnej zmluvy

- **Účel:** Prijatie a spracovanie Vašej objednávky, vystavenie daňového dokladu (faktúry), doručenie tovaru, informovanie o stave objednávky a riešenie prípadných reklamácií alebo vrátenia tovaru.
- **Právny základ:** Spracúvanie je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou ste Vy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).
- **Spracúvané údaje:** Meno, priezvisko, fakturačná adresa, doručovacia adresa, e-mail, telefónne číslo, údaje o objednávke a platbe.
- **Doba uchovávania:** Počas trvania záručnej doby a následne po dobu nevyhnutnú na uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

2. Plnenie zákonných povinností (účtovníctvo a dane)

- **Účel:** Vedenie účtovníctva a plnenie daňových povinností.
- **Právny základ:** Spracúvanie je nevyhnutné na **splnenie zákonnej povinnosti** (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), najmä podľa Zákona o účtovníctve a Zákona o DPH.
- **Spracúvané údaje:** Údaje na faktúrach (meno, priezvisko, adresa, IČO/DIČ, predmet plnenia).
- **Doba uchovávania:** Po dobu 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa účtovné doklady týkajú.

3. Zákaznícka podpora

- **Účel:** Poskytovanie podpory a odpovedanie na Vaše otázky týkajúce sa našich produktov a služieb.
- **Právny základ:** Náš **oprávnený záujem** (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) na poskytovaní kvalitných služieb zákazníkom a budovaní dobrého mena spoločnosti.
- **Spracúvané údaje:** Meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, obsah Vašej komunikácie.
- **Doba uchovávania:** Po dobu nevyhnutnú na vybavenie Vášho dopytu, maximálne však 1 rok od ukončenia komunikácie.

4. Priamy marketing – zasielanie noviniek (Newsletter)

- **Účel:** Zasielanie obchodných a marketingových informácií o našich novinkách, akciách a produktoch.
- **Právny základ:** Váš dobrovoľný, preukázateľný a kedykoľvek odvolateľný **súhlas** (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).
- **Spracúvané údaje:** E-mailová adresa.
- **Doba uchovávania:** Do odvolania Vášho súhlasu.

5. Priamy marketing pre existujúcich zákazníkov

- **Účel:** Zasielanie informácií o našich vlastných podobných tovaroch a službách zákazníkom, ktorí u nás už uskutočnili nákup.
- **Právny základ:** Náš **oprávnený záujem** (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) na propagácii našich produktov. Tento postup je v súlade so zákonom.
- **Spracúvané údaje:** Meno, priezvisko, e-mail.
- **Doba uchovávania:** Po dobu 3 rokov od Vášho posledného nákupu, pokiaľ nevznesiete námietku voči takémuto spracúvaniu.

Článok III
Príjemcovia a sprostredkovatelia osobných údajov

Vaše osobné údaje sú v bezpečí. Poskytujeme ich tretím stranám len v nevyhnutnom rozsahu pre riadne fungovanie e-shopu a plnenie našich povinností. Naši partneri sú viazaní mlčanlivosťou a dodržiavaním štandardov ochrany osobných údajov. Príjemcami Vašich údajov môžu byť:

- **Kuriérske a prepravné spoločnosti:** Za účelom doručenia Vami objednaného tovaru (napr. Packeta Slovakia s. r. o.).
- **Poskytovatelia platobných brán a bankové inštitúcie:** Za účelom spracovania online platieb.
- **Poskytovatelia IT a hostingových služieb:** Zabezpečujúci technickú prevádzku e-shopu a ukladanie dát.
- **Účtovná kancelária:** Spracúvajúca účtovné doklady.
- **Orgány štátnej správy a verejnej moci:** V prípadoch, kedy nám takúto povinnosť ukladá zákon (napr. daňový úrad, Slovenská obchodná inšpekcia).

Článok IV
Vaše práva ako dotknutej osoby

V súlade s GDPR máte nasledujúce práva:

1. **Právo na prístup k údajom (čl. 15 GDPR):** Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, a ak áno, máte právo získať prístup k týmto údajom a ďalším informáciám.
2. **Právo na opravu (čl. 16 GDPR):** Máte právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú.
3. **Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“) (čl. 17 GDPR):** Máte právo na vymazanie Vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali, ak odvoláte súhlas, alebo ak sa spracúvali nezákonne. Toto právo nie je absolútne a neuplatní sa, ak je spracúvanie potrebné na splnenie zákonnej povinnosti (napr. archivácia faktúr).
4. **Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR):** Máte právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich údajov, napríklad ak namietate správnosť údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám správnosť údajov overiť.
5. **Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR):** Ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
6. **Právo namietať (čl. 21 GDPR):** Máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané na základe nášho oprávneného záujmu (napr. priamy marketing pre existujúcich zákazníkov). Po vznesení námietky nebudeme Vaše údaje na tento účel ďalej spracúvať.
7. **Právo odvolať súhlas:** Ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase (napr. newsletter), máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Súhlas môžete odvolať kliknutím na odhlasovací odkaz v pätičke každého marketingového e-mailu alebo zaslaním žiadosti na náš kontaktný e-mail.
8. **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu:** Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s GDPR, máte právo podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
Slovenská republika
web: https://dataprotection.gov.sk/sk/

Článok V
Ako si uplatniť svoje práva

Svoje práva si môžete uplatniť zaslaním písomnej žiadosti na adresu nášho sídla alebo elektronicky na náš kontaktný e-mail. Na Vašu žiadosť budeme reagovať bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia.

Článok VI
Zabezpečenie osobných údajov

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu Vašich osobných údajov pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom, zverejnením alebo zmenou. Medzi tieto opatrenia patrí napríklad používanie šifrovaného spojenia (SSL), zabezpečené servery, riadenie prístupov a pravidelné bezpečnostné audity.

Článok VII
Záverečné ustanovenia

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú platné a účinné od 11. novembra 2025.
Vyhradzujeme si právo tieto Zásady kedykoľvek aktualizovať. O akejkoľvek zmene Vás budeme informovať zverejnením aktualizovanej verzie na našej webovej stránke.

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany Vašich osobných údajov nás neváhajte kontaktovať.